**Procedura zapewnienia jakości**

Dbając o najwyższe standardy usług szkoleniowych Fundacji Wiedza Umiejętność Rozwój stosuje Procedurę Zapewnienia Jakości realizowanych usług szkoleniowych poprzez;

1. Wyniki z przeprowadzanych ankiet ewaluacyjnych oceniających podsumowanie szkolenia zawierających ocenę:

1. organizacji i realizacji kursu,
2. kompetencji i sposobu pracy wykładowców,
3. spełnienia oczekiwań osiągniętych celów i zadań kursu,
4. przydatności szkolenia.

2. Weryfikacji jakości szkolenia:

Koordynator organizacyjny przeprowadza analizę ankiet ewaluacyjnych. Zebrane wyniki przedstawia Zarządowi Fundacji oraz opiekunowi merytorycznemu, przekazując informację o ocenie szkolenia i ewentualne uwagi. W przypadku negatywnej oceny organizacji i realizacji kursu, trenera lub spełnienia oczekiwań klienta, Fundacja zobowiązuje się do:

1. zmiany harmonogramu i programu szkolenia,
2. zmianę sposobu prowadzenia zajęć przez wyznaczoną osobę (w przypadku braku poprawy zmiana trenera),
3. dostosowanie materiałów szkoleniowych do potrzeb uczestników,
4. poprawy innych nie wymienionych wyżej uwag uczestników.

3. Zatrudnianie osoby prowadzącej – wykładowcy/ trenera spełniającego wszelkie wymagania dotyczące kwalifikacji oraz doświadczenia zawodowego odpowiedniego do tematyki szkolenia.